

# Next Steps for FAMILIES



STEP 1

- ❖ You are currently in the custody of the U.S. Department of Homeland Security (DHS) Customs and Border Protection (CBP).
- ❖ You have been charged with the crime of illegal entry into the United States.

STEP 2

- ❖ Within the next 48 hours, you will be transferred to the custody of the U.S. Department of Justice (DOJ) and will be presented before a judge for having violated this law.
- ❖ While this process is occurring, your child or children will be transferred to the U.S. Department of Health and Human Services (HHS), Office of Refugee Resettlement (ORR), where your child will be held in a temporary child shelter or hosted by a foster family.
- ❖ DHS and HHS can take steps to facilitate reunification with your child(ren).

STEP 3

## How do I locate my child(ren)?

**Action 1** - Call U.S. Immigration and Customs Enforcement (ICE) Call Center.

- If calling from outside of an ICE detention facility, call 1-888-351-4024.
- If calling from an ICE detention facility, call using speed dial 9116# on the free call platform.
- Available Monday - Friday, 8am to 8pm EST. Language assistance is available.

**Action 2** - Call the ORR Parent Hotline.

- If calling from outside of an ICE detention facility, call 1-800-203-7001.
- If calling from an ICE detention facility, call using speed dial 699# on the free call platform.
- Please provide the child's full name, date of birth, and country of origin. It is helpful to give the child's A number, or alien registration number, to the operator if you have it.
- Available 24 hours a day, 7 days a week, in Spanish or English.

**Action 3** - Friends, family, ORR staff, and legal representatives can assist you by emailing:

- ICE at [Parental.Interests@ice.dhs.gov](mailto:Parental.Interests@ice.dhs.gov)
- ORR at [information@ORRNCC.com](mailto:information@ORRNCC.com)

STEP 4

- ❖ After your court hearing, you will be transferred to ICE custody.
- ❖ While you are in ICE custody:
  - ICE will work with ORR to schedule regular communication (via telephone and/or video teleconferencing) with your child(ren).
  - ICE will provide access to legal self-help materials.



PASO 1

- ❖ Usted está actualmente en la custodia del Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos (DHS) Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza (CBP).
- ❖ Usted está acusado del delito de entrar a los Estados Unidos ilegalmente.

PASO 2

- ❖ Dentro las próxima 48 horas, usted va a ser transferido a la custodia del Departamento de Justicia de EE. UU. (DOJ) y vas a aparecer antes de un juez por haber violado la ley.
- ❖ Mientras que ocurre este proceso, su hijo o hijos serán transferidos al Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (HHS) Oficina de Reubicación de Refugiados (ORR) donde su hijo será puesto en un refugio para niños o será cuidado por una familia sustituta.
- ❖ DHS y HHS pueden tomar los pasos necesarios para facilitar la reunificación con sus hijos.

PASO 3

## ¿Como ubico mis hijos?

**Acción 1** - Llame el Centro de Llamadas del Servicio de Inmigración y Control de Aduanas de EE. UU. (ICE)

- Si usted llama fuera de un centro de detención de ICE, llame 1-888-351-4024.
- Si usted llama desde un centro de detención de ICE, llame usando la marcación rápida 9116# en la plataforma de llamadas gratuitas.
- Accesible lunes-viernes, 8am a 8pm EST. Asistencia para hablar en su idioma está disponible.

**Acción 2** - Llame la Línea para Padres del ORR.

- Si usted llama fuera de un centro de detención de ICE, llame, llame 1-800-203-7001.
- Si usted llama desde un centro de detención de ICE, llame usando la marcación rápida 699# en la plataforma de llamadas gratuitas.
- Por favor proporcione el nombre completo de su hijo, la fecha de nacimiento, y su país de origen. También infórmale al operador el "A number", o número de extranjero de su hijo si lo tienes.
- Disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, en inglés o español.

**Acción 3** - Amigos, familia, empleados de ORR, y su representación legal pueden asistirlo a través de mandando u email a:

- ICE at [Parental.Interests@ice.dhs.gov](mailto:Parental.Interests@ice.dhs.gov)
- ORR at [information@ORRNCC.com](mailto:information@ORRNCC.com)

PASO 4

- ❖ Usted va a ser transferido a la custodia del ICE después de su audiencia en la corte.
- ❖ Mientras en el cuidado y custodia de ICE:
  - ICE va a trabajar con ORR para designar comunicación fija (vía teléfono y/o video teleconferencia) con sus hijos.
  - ICE dará acceso a materiales de autoayuda legal.